



*Procura della
Repubblica di Trento*

La trasparenza, l'informazione,
gli utenti, l'efficienza

La sfida degli uffici giudiziari

Giovedì 1 Dicembre 2011

9:00 - 13:00

**Aula Corte D'Assise
Palazzo di Giustizia**

Largo Luigi Pigarelli, 1 - Trento

FORMIT



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



PROVINCIA DI
TRENTO

Investiamo nel vostro futuro

Il Progetto

Le istituzioni pubbliche devono essere al servizio del cittadino

E' una frase abusata; spesso un luogo comune non corrispondente alla realtà. Ma cosa vuol dire esattamente?

Per noi della Procura della Repubblica di Trento essere al servizio del cittadino è fare in modo che il cittadino sappia ciò che facciamo, sia consapevole di ciò che può pretendere, possa esprimere le sue esigenze e le sue critiche, riceva informazioni precise, perda il minor tempo possibile per ottenere ciò che cerca, ottenga giustificazioni comprensibili se non possiamo soddisfare i suoi bisogni nel modo desiderato.

Con il progetto finanziato dal fondo sociale europeo, voluto dalla Procura con la collaborazione della Provincia autonoma di Trento e l'assistenza della Fondazione FORMIT, i magistrati ed il personale della Procura della Repubblica di Trento hanno voluto dare un volto concreto e consapevole a quella frase: essere al servizio del cittadino.

I nostri sforzi ed i nostri risultati proseguiranno ad oltranza, ma vogliamo fare un primo bilancio e presentare il rendiconto finale del progetto.

Vi aspettiamo per proseguire il dialogo, strumento essenziale per il nostro miglioramento.

I Magistrati ed il Personale della Procura della Repubblica di Trento

Programma



9:00 - Accoglienza dei partecipanti
Apertura

Procuratore Generale presso la Corte di appello di Trento

- **Giovanni Pescarzoli**

- Procuratore della Repubblica FF di Trento

- **Giuseppe De Benedetto**

- Provincia Autonoma di Trento - Dirigente del Servizio Europa

- **Nicoletta Clauser**

Interverrà la Segreteria Tecnica del Progetto Best Practices del Ministero della Giustizia

10:00 - *L'opportunità dei progetti best practices per gli uffici giudiziari*

Illustrazione di: Procura della Repubblica di Trento

Ministero della Giustizia

Provincia autonoma di Trento

10:30 - *Le linee di intervento del progetto e gli attori coinvolti*

Illustrazione di: Procura della Repubblica di Trento

Formit

11:00 - *La visione d'insieme in un approccio strategico e le metodologie di intervento nell'attuazione pratica*

Illustrazione di: Formit

11: 45- *Il Sito Internet della Procura: informazioni agli utenti, modulistica e servizi. Lo sportello virtuale: i servizi on-line agli utenti*

Illustrazione di: Ufficio CIT della Procura di Trento

Formit

11: 45 - *L'organizzazione interna: la certificazione di qualità ISO001:2008*

Illustrazione di: Procura della Repubblica di Trento

Formit

12:00 - **Conclusioni**
Aperitivo